

**APRUEBA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE
GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL****VISTOS:**

1. El Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2000, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
2. Ley N°19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional.
3. Ley N°19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
4. Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente.
5. Decreto Exento N° 347, 14 nov 2022, Ministerio de Hacienda, aprueba Programa Marco Mejora Gestión Servicios 2023.
6. Decreto Exento N° 395, 7 nov 2023, Ministerio de Hacienda, aprueba Programa Marco Mejora Gestión 2024.
7. Decreto Exento N° 432, 2024, Ministerio de Hacienda, aprueba Programa Marco Mejora Gestión Servicios 2025.
8. Resolución Exenta N° 1229, 25 abril 2023, aprueba creación Comité Estado Verde Gobierno Regional de Los Lagos.
9. Resolución Exenta N°6826 del 30 del 12 del 2024, Aprueba modificación y regulariza conformación del Comité Estado Verde del Gobierno Regional de Los Lagos.
10. Memo N° 1428, de fecha 25 de diciembre de 2025, que ratifica los nombres de los representantes del Comité Estado Verde para el año 2025.
11. Resolución Exenta N°6864, del 31 de diciembre del 2024, Aprueba Política Interna de Gestión Ambiental Gobierno Regional de Los Lagos.
12. Acta N°5 del 27 de diciembre de 2024 del Comité Estado Verde que aprueba el Diagnóstico Ambiental del año 2024 y aprueba el Plan de Gestión Ambiental Gobierno Regional Los Lagos año 2025.
13. Documento Requisito Técnico E2/O2/RT1, El servicio elabora o actualiza si corresponde el Plan de Gestión Ambiental.
14. Documento Requisito Técnico E2/O2/RT2, Contenidos del Plan de Gestión Ambiental.
15. Validación de la Red de Expertos que otorga Opinión Técnica de Completitud y Oportunidad al Plan de Gestión Ambiental del GORE Los Lagos 2025, del 18 de diciembre del 2025.
16. Acta N°7 del Comité Estado Verde del 22 de diciembre del 2025 donde se aprueba el Plan de Gestión Ambiental para el periodo 2026-2027.
17. Resolución 36 de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

CONSIDERANDO:

1. Que, el Gobierno Regional de Los Lagos, se encuentra implementando el Programa de Mejoramiento a la Gestión "Sistema Estado Verde", cuyo objeto es instalar la gestión ambiental institucional en los Órganos de la Administración del Estado, por medio de mecanismos de autogestión ambiental que propendan a que, tanto en las instalaciones físicas como en los procesos administrativos, se reflejen políticas y principios de cuidado ambiental y conservación de recursos.



2. Que, el Documento Requisito Técnico E2/O2/RT1, establece las condiciones para que el servicio elabore o actualice su Plan de Gestión Ambiental.
3. Que, el Documento Requisito Técnico E2/O2/RT2, establece los contenidos que debe incorporar el Plan de Gestión Ambiental.
4. Que, mediante Resolución Exenta N° 1229 del 25 de abril de 2023 se crea el Comité Estado Verde del Gobierno Regional de Los Lagos.
5. Que, mediante la Resolución Exenta N°6826 del 30 de diciembre de 2024 donde se aprueba la modificación y se regulariza la conformación del Comité Estado Verde del Gobierno Regional de Los Lagos.
6. Que, mediante la Resolución Exenta N°6864 del 31 de diciembre de 2024 se aprobó la Política Interna de Gestión Ambiental del Gobierno Regional de Los Lagos.
7. Acta N°7 del Comité Estado Verde del 22 de diciembre del 2025 donde se aprueba el Plan de Gestión Ambiental para el periodo 2026-2027.

RESUELVO:

1. **APRUÉBESE** la Actualización del Plan de Gestión Ambiental Institucional, según lo expuesto a continuación:

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL PARA EL PERIODO 2026-2027

En el marco del **Programa de Mejoramiento de la Gestión Estado Verde**, el Gobierno Regional de Los Lagos ha desarrollado un diagnóstico de la gestión ambiental institucional que permitió identificar brechas ambientales. Estas brechas se vinculan directamente con oportunidades de mejora en eficiencia, trazabilidad y aplicación de criterios de sustentabilidad y economía circular.

Con el objetivo de avanzar hacia una gestión pública más eficiente y ambientalmente responsable, se definen a continuación los objetivos, acciones, indicadores y plazos asociados a cada dimensión priorizada, considerando un horizonte de implementación entre los años 2026 y 2027, con indicadores de seguimiento anual.

Dimensión	Energía
<i>Título Brecha</i>	Alto consumo de energía en unidades donde se reporta consumo eléctrico
<i>Descripción Brecha</i>	Se identifica del diagnóstico 2024 que se mantiene un alto consumo de energía eléctrica en el servicio
<i>Tipo: Servicio/Unidad</i>	Nivel Unidades
<i>Unidades Brecha</i>	Bernardo O'Higgins, Nro. 645-667, Pisos 1, Osorno, Región de Los Lagos; Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. S/N, Pisos 1, Castro, Región de Los Lagos; Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos
<i>Título Objetivo</i>	Fomentar el uso responsable de la energía
<i>Descripción Objetivo</i>	Fomentar el uso responsable de la energía



Dimensión	Energía	
<i>Acción</i>	Otra Medida	
<i>Descripción Acción</i>	Implementar el procedimiento de uso eficiente y responsable de la energía	
<i>Nombre otra acción</i>	Implementar el procedimiento de uso eficiente y responsable de la energía	
<i>Nivel acción</i>	Implementación	
<i>Unidades Acción</i>	Bernardo O'Higgins, Nro. 645-667, Pisos 1, Osorno, Región de Los Lagos; Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. S/N, Pisos 1, Castro, Región de Los Lagos; Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos	
<i>N° unidades acción</i>	3	
<i>Fecha inicio acción</i>	01/03/2026	
<i>Fecha término acción</i>	31/12/2027	
<i>Título Tarea</i>	Capacitar sobre estrategias para mejorar la eficiencia energética institucional	Difundir informes de consumo eléctrico de las unidades donde se reportan las boletas
<i>Fecha inicio tarea</i>	01/03/2026	01/03/2026
<i>Fecha término tarea</i>	31/12/2027	31/12/2027
<i>Título Indicador</i>	Capacitación sobre estrategias para la disminución del consumo energético institucional	Evaluación de Consumo de Energía Eléctrica
<i>Descripción Indicador</i>	El indicador permitirá medir el porcentaje de colaboradores capacitados en estrategias para la disminución del consumo energético institucional. Se considerará un mínimo de un 25% de colaboradores por unidad comprometida cada año (2026 y 2027)	El indicador permitirá evaluar la medición del consumo de energía eléctrica en las unidades comprometidas.
<i>Numerador</i>	Colaboradores capacitados	Kw de electricidad consumida año t por unidad comprometida
<i>Denominador</i>	Colaboradores totales por unidad	Número total de colaboradores por unidad comprometida
<i>Unidad medida</i>	Porcentaje	Kw/funcionario/a
<i>Periodicidad</i>	Anual	Anual



Dimensión	Vehículos	
Título Brecha	Falta de seguimiento en consumo de combustible	
Descripción Brecha	Falta de seguimiento del consumo de combustible de los vehículos del servicio.	
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Servicio	
Unidades Brecha	n/a	
Título Objetivo	Medir el consumo de combustible de la flota de vehículos fiscales del servicio	
Descripción Objetivo	Medir el consumo de combustible de la flota de vehículos fiscales del servicio	
Acción	Otra Medida	
Descripción Acción	s/i	
Nombre otra acción	Implementar un sistema de monitoreo de consumo de combustible por vehículo comparando vehículos.	
Nivel acción	Implementación	
Unidades Acción	Nivel servicio	
Nº unidades acción	Nivel servicio	
Fecha inicio acción	02/03/2026	
Fecha término acción	31/12/2027	
Título Tarea	Crear un registro digital mensual de consumo de combustible por patente.	Elaborar informes trimestrales con análisis de consumo de los vehículos híbridos v/s vehículos convencionales
Fecha inicio tarea	02/03/2026	02/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027	31/12/2027
Título Indicador	Consumo anual de combustible por tipo de vehículo perteneciente a la flota vehicular del servicio	
Descripción Indicador	El indicador permitirá medir el aumento, disminución o mantención del consumo de combustible de la flota de vehículos fiscales del servicio.	
Numerador	(Litros de combustible consumidos por tipo de vehículo año t-Litros de combustible consumidos por tipo de vehículo año t-1)*100	
Denominador	Litros de combustible consumidos por tipo de vehículo año t-1	
Unidad medida	Porcentaje	
Periodicidad	Anual	



Dimensión	Agua	
Título Brecha	Aumento del consumo de agua en las unidades 4° Piso, Unidad Provincial Osorno y Unidad Provincial Castro	
Descripción Brecha	Se evidencia aumento del consumo de agua 4° Piso	
	Unidad Provincial Osorno Unidad Provincial Castro	
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Unidades	
Unidades Brecha	Bernardo O'Higgins, Nro. 645-667, Pisos 1, Osorno, Región de Los Lagos; Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. S/N, Pisos 1, Castro, Región de Los Lagos; Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos	
Título Objetivo	Fomentar el uso responsable y eficiente del agua	
Descripción Objetivo	Fomentar el uso responsable y eficiente del agua	
Acción	Otra Medida	
Descripción Acción	Implementar el procedimiento del uso eficiente del agua	
Nombre otra acción	Implementar el procedimiento del uso eficiente del agua	
Nivel acción	Implementación	
Unidades Acción	Bernardo O'Higgins, Nro. 645-667, Pisos 1, Osorno, Región de Los Lagos; Libertador Bernardo O'Higgins, Nro. S/N, Pisos 1, Castro, Región de Los Lagos; Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos	
N° unidades acción	3	
Fecha inicio acción	01/03/2026	
Fecha término acción	31/12/2027	
Título Tarea	Capacitar sobre estrategias para mejorar la eficiencia hídrica institucional	Difundir informes de consumo hídrico de las unidades donde se reportan las boletas
Fecha inicio tarea	01/03/2026	01/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027	31/12/2027
Título Indicador	Evaluación de Consumo de Agua	
Descripción Indicador	El indicador permitirá evaluar la medición del consumo de agua en las unidades comprometidas.	
	Denominador: número de funcionarios/as (o FTE)	
Numerador	m ³ de agua consumida año t por unidad comprometida	
Denominador	Número total de colaboradores por unidad comprometida	
Unidad medida	m ³ /colaboradores	
Periodicidad	Anual	

Dimensión	Papel	
Título Brecha	Alto consumo de papel en el servicio	
Descripción Brecha	Si bien el 2024 disminuyó el consumo de resmas comparado con el año 2023, aún se mantiene un consumo considerable de papel en el servicio.	
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Servicio	
Unidades Brecha	n/a	
Título Objetivo	Fomentar el uso eficiente y reciclaje del papel	
Descripción Objetivo	Fomentar el uso eficiente y reciclaje del papel	
Acción	Otra Medida	
Descripción Acción	Implementar procedimiento de uso eficiente y reciclaje de papel.	
Nombre otra acción	Implementar procedimiento de uso eficiente y reciclaje de papel.	
Nivel acción	Implementación	
Unidades Acción	Nivel servicio	
N° unidades acción	Nivel servicio	
Fecha inicio acción	01/03/2026	
Fecha término acción	31/12/2027	
Título Tarea	Capacitación sobre estrategias para la disminución del papel	Difundir informes de consumo de papel a nivel de servicio
Fecha inicio tarea	01/03/2026	03/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027	31/12/2027
Título Indicador	Indicador Reciclaje de Papel	
Descripción Indicador	El indicador permitirá medir el aumento, mantención o disminución de los Kg totales de papel reciclado en unidades comprometidas durante el año t en comparación con el año t-1	
Numerador	(Kg de papel reciclado año T)- (Kg de papel reciclado año T-1)*100	
Denominador	Kg de papel reciclado año T-1	
Unidad medida	Porcentaje	
Periodicidad	Anual	



Dimensión	Residuos	
Título Brecha	Mantenión de los kilogramos de residuos no reciclados	
Descripción Brecha	Según el diagnóstico 2024 se mantuvieron los kilogramos de residuos no reciclados y se disminuyó los kilogramos de residuos reciclados.	
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Unidades	
Unidades Brecha	Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos	
Título Objetivo	Fomentar el reciclaje de los residuos generados en el servicio	
Descripción Objetivo	Fomentar el reciclaje de los residuos generados en el servicio	
Acción	Otra Medida	
Descripción Acción	Implementar el procedimiento de gestión de residuos y economía circular	
Nombre otra acción	Implementar el procedimiento de gestión de residuos y economía circular	
Nivel acción	Implementación	
Unidades Acción	Avenida Décima Región, Nro. 480, Pisos 4 (todo el cuarto piso), Puerto Montt, Región de Los Lagos	
N° unidades acción	1	
Fecha inicio acción	01/03/2026	
Fecha término acción	31/12/2027	
Título Tarea	Difundir informes de reciclaje y generación de basura	Capacitar sobre estrategias para mejorar la gestión de residuos
Fecha inicio tarea	01/03/2026	01/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027	31/12/2027
Título Indicador	Indicador Reciclaje de Residuos en el marco de la Aplicación del Procedimiento	
Descripción Indicador	El indicador permitirá medir el aumento, mantención o disminución de reciclaje de residuos en el marco de la Aplicación del procedimiento de residuos.	
Numerador	$(\text{Kg reciclaje del año } t - \text{Kg Reciclaje del año } t-1) \cdot 100$	
Denominador	Reciclaje año t-1	
Unidad medida	Porcentaje	
Periodicidad	Anual	



Dimensión	Baja Bienes	
Título Brecha	Falta de aplicación práctica de normativa de baja de bienes.	
Descripción Brecha	Falta de aplicación práctica de normativa de baja de bienes en función de la nueva normativa Decreto 662 sobre Economía Circular	
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Servicio	
Unidades Brecha	n/a	
Título Objetivo	Asegurar que el 100% de las bajas de bienes se realicen bajo la normativa de Economía Circular	
Descripción Objetivo	Asegurar que el 100% de las bajas de bienes se realicen bajo la normativa de Economía Circular	
Acción	Elaborar y aprobar un procedimiento formal para la baja de bienes con criterios de economía circular (reutilización, reparación, reciclaje, donación, etc.)	
Descripción Acción	Además se compromete la implementación del procedimiento formal de baja de bienes	
Nombre otra acción	n/a	
Nivel acción	Implementación	
Unidades Acción	Nivel servicio	
Nº unidades acción	Nivel servicio	
Fecha inicio acción	02/03/2026	
Fecha término acción	31/12/2027	
Título Tarea	Redactar y presentar borrador de procedimiento formal ante el CEV para su aprobación	Capacitar a funcionarios responsables de inventarios y activos fijos en Economía Circular
Fecha inicio tarea	02/03/2026	02/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027	31/12/2027
Título Indicador	Indicador de desempeño Implementación procedimiento baja de Bienes Economía Circular	
Descripción Indicador	Este indicador permitirá evaluar la medición del porcentaje de bienes dados de baja con sustentabilidad, respecto del total de bienes.	
Numerador	(Total de bienes dados de baja con criterios de economía circular)*100	
Denominador	Total de bienes dados de baja	
Unidad medida	Porcentaje	
Periodicidad	Anual	



Dimensión	Compras	
<i>Título Brecha</i>	Falta de aplicación de criterios sustentables en los procesos de compra.	
<i>Descripción Brecha</i>	Falta de aplicación de criterios sustentables en los procesos de compra.	
<i>Tipo: Servicio/Unidad</i>	Nivel Servicio	
<i>Unidades Brecha</i>	n/a	
<i>Título Objetivo</i>	Aumentar la incorporación de criterios sustentables ambientales en los procesos de compra.	
<i>Descripción Objetivo</i>	Aumentar la incorporación de criterios sustentables ambientales en los procesos de compra.	
<i>Acción</i>	Otra Medida	
<i>Descripción Acción</i>	Se aplicará para compras en rubros susceptibles a sustentabilidad más habituales de la institución.	
<i>Nombre otra acción</i>	Establecer criterios de evaluación y/o requisitos sustentables para las compras	Capacitar a funcionarios responsables de compras en criterios ambientales.
<i>Nivel acción</i>	Implementación	Implementación
<i>Unidades Acción</i>	Nivel servicio	Nivel servicio
<i>N° unidades acción</i>	Nivel servicio	Nivel servicio
<i>Fecha inicio acción</i>	02/03/2026	02/03/2026
<i>Fecha término acción</i>	31/12/2026	31/12/2027
<i>Título Tarea</i>	Identificar los rubros de compra habituales más susceptibles a incorporar criterios sustentables.	Capacitar al 100% de los funcionarios encargados de adquisiciones en criterios de sustentabilidad.
<i>Fecha inicio tarea</i>	02/03/2026	02/03/2026
<i>Fecha término tarea</i>	31/12/2026	31/12/2027
<i>Título Indicador</i>	Indicador de aumento de compras sustentables	Porcentaje de funcionarios encargados de adquisiciones capacitados en criterios sustentables
<i>Descripción Indicador</i>	El indicador permitirá medir el aumento, disminución o mantención de compras sustentables del servicio.	Porcentaje de funcionarios encargados de adquisiciones capacitados en criterios sustentables
<i>Numerador</i>	(Número de compras sustentables año t)*100	Total funcionarios capacitados*100
<i>Denominador</i>	Número de compras año t	Total funcionarios encargados de adquisiciones
<i>Unidad medida</i>	Porcentaje	Porcentaje
<i>Periodicidad</i>	Anual	Anual



Dimensión	Traslado de personas
Título Brecha	Alto consumo de viajes aéreos por parte de los colaboradores del servicio.
Descripción Brecha	Alto consumo de viajes aéreos por parte de los colaboradores del servicio.
Tipo: Servicio/Unidad	Nivel Servicio
Unidades Brecha	n/a
Título Objetivo	Promover medidas más eficientes para el traslado de personas
Descripción Objetivo	Promover medidas más eficientes para el traslado de personas
Acción	Otra Medida
Descripción Acción	Acción en el marco de la implementación del procedimiento Eficiencia en traslado aéreo
Nombre otra acción	Promover el uso de videoconferencias y reuniones híbridas como alternativa a traslados aéreos
Nivel acción	Implementación
Unidades Acción	Nivel servicio
N° unidades acción	Nivel servicio
Fecha inicio acción	02/03/2026
Fecha término acción	31/12/2027
Título Tarea	Reporte de cometidos con traslados aéreos de colaboradores del servicio
Fecha inicio tarea	02/03/2026
Fecha término tarea	31/12/2027
Título Indicador	Indicador de cantidad de cometidos con traslados aéreos
Descripción Indicador	Este indicador permitirá hacer seguimiento de la disminución, mantención o aumento de cometidos con traslados aéreos.
Numerador	(Número total de cometidos con traslado aéreo año t - Número total de cometidos con traslado aéreo año t-1)*100
Denominador	(Número total de cometidos con traslado aéreo año t-1)
Unidad medida	Porcentaje
Periodicidad	Anual

2. **DIFÚNDASE** a todos los funcionarios del Gobierno Regional de Los Lagos, vía correo electrónico.
3. **PUBLÍQUESE** en la plataforma de Intranet del Gobierno Regional de Los Lagos.

ANÓTESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.

